



Karta gwarancyjna

Stali się Państwo posiadaczami mebli wykonanych przy użyciu wysokogatunkowych naturalnych surowców. Chcemy zwrócić Państwa uwagę na specyficzne cechy charakteryzujące te materiały a zarazem produkty z nich wytworzone.

Drewno lite wykorzystane do produkcji naszych stołów jest odzwierciedleniem naturalnych wpływów środowiska. Charakteryzują się one różnicami kolorystycznymi i strukturalnymi nawet w obrębie jednego pnia, co jest wynikiem wieloletniego wzrostu i oddziaływania różnych czynników zewnętrznych i środowiskowych.

Różnice te nawet w jednym zestawie są możliwe i stanowią o oryginalności i pięknie mebli wykonywanych z naturalnych materiałów.

Należy pamiętać, iż meble takie „żyją” i „starzeją się” podlegając wpływom warunków zewnętrznych, takich jak temperatura (a w szczególności skoki temperatur) i wilgotność.

Podczas planowania ustawienia mebli należy pamiętać, że światło słoneczne może przyczynić się do zmiany odcienia wyrobu.

Nie wolno narażać blatów na długotrwały kontakt z wodą.

Nie wolno pozostawiać plam do zaschnięcia które mogą pozostawić trwałe wybarwienia.

Warunki atmosferyczne, na które narażone jest drewno w gospodarstwach domowych może czasem doprowadzić do powstawania mikropęknięć. Nie wpływa to niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna, a należy do naturalnych cech drewna

Przy odpowiedniej pielęgnacji oraz odpowiednim obchodzeniu się z naszymi meblami posłużą one Państwu przez lata nie tracąc swojego uroku i funkcjonalności.

Zasady użytkowania i konserwacji

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble po ustawieniu należy wypoziomować.
3. Meble, które wymagają (ze względów bezpieczeństwa) montażu do ściany, muszą zostać do niej bezwzględnie zamocowane wg załączonej do nich instrukcji.
4. Meble należy ustawiać w odległości nie mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki,) a w przypadku kominków, pieców i palenisk w odległości nie mniejszej niż 1,5 m.
5. Powierzchnie robocze blatów biurek, kredensów, stołów itp. należy chronić przed uszkodzeniami. Nie układać na nich ostrych przedmiotów lub innych mogących je uszkodzić materiałów (metalowe okucia torebek, ceramika, metalowe rzeźby itp.)-proponujemy stosować samoprzylepne podkładki.
6. Należy unikać narażania powierzchni mebli na działanie:
 - wysokich temperatur (gorące naczynia, świece itp.)-proponujemy stosować podstawki termiczne.
 - cieczy (rozlane płyny, wilgotne materiały)
 - rozpuszczalników i innych środków chemicznych (koncentraty odświeżaczy do powietrza, kosmetyki itp.)
7. Powierzchnie mebli wykonanych z drewna litego i naturalnych oklein wykończone lakierami lub woskami naturalnymi należy odkurzać miękkimi tkaninami nieznacznie zwilżonymi w roztworze wody z szarym mydłem, po czym ewentualne wilgotne miejsca należy wytrzeć do sucha.
8. Zalecamy stosowanie środków SNEKKAR –preparat do gruntownego czyszczenia drewna (na bazie wody i mydła)
9. W przypadku powstania matowych miejsc wtarcie żelu SNEKKER do zabezpieczenia blatów i mebli drewnianych.
10. Gwarant nie zaleca stosowania do konserwacji mebli środków na bazie silikonu gdyż mogą one negatywnie wpływać na powłoki lakiernicze. Ich zastosowanie może być podstawą do oddalenia reklamacji.
11. Aby zachować właściwe parametry drewna należy w pomieszczeniu, w którym znajdują się meble z litego drewna zachować wilgotność na poziomie 50 % .
Utrzymanie właściwego poziomu wilgotności zapewni nie kurczenie się oraz nie rozsychanie drewna.
Nie dotrzymanie parametru może skutkować wzdłużnymi pęknięciami drewna, których naprawa nie będzie objęta gwarancją.

Zasady gwarancji

1. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi 24 miesiące i liczy się od daty zakupu nowych wyrobów przez nabywcę.
3. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem, o ile wyrób był używany zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach (patrz punkt pierwszy niniejszego dokumentu)
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
5. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Proces realizacji reklamacji

1. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie, w którym meble zostały zakupione.
2. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie podjęta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia

reklamacji i przekazana:

a) Nabywcy w dniu dokonania oględzin przez serwisanta w postaci protokołu reklamacyjnego.
b) w każdym innym przypadku ustosunkowanie się do reklamacji zostanie przekazane w formie pisemnej do kontrahenta, u którego dokonano zakupu, a który to jest odpowiedzialny za bezpośredni kontakt z Klientem.

3. Reklamacja będzie realizowana:

a) w dniu dokonania oględzin, jeżeli w ocenie gwaranta usterka może zostać usunięta na miejscu.
b) w ciągu 30 dni roboczych od dnia upływu terminu ustosunkowania się do reklamacji, jeżeli usterka wymaga naprawy w warunkach fabrycznych, lub konieczna będzie wymiana wyrobu na nowy.

4. Dopuszczalne jest w uzasadnionych przypadkach przedłużenie terminu realizacji reklamacji po uprzednim uzyskaniu zgody Klienta.

5. Wymiana mebla na nowy następować będzie w przypadku, gdy wada jest niemożliwa do usunięcia lub gdy naprawa mogłaby spowodować obniżenie jakości wyrobu.

. W przypadku mebli nietypowych wykonywanych na specjalne zlecenie, reklamacja będzie realizowana przez naprawę zgodnie z punktem 3 niniejszego rozdziału.

7. Jeżeli dwukrotna naprawa lub wymiana związana z występowaniem tej samej wady nie dała oczekiwanego rezultatu reklamacja może zostać zakończona przez anulowanie transakcji i zwrot zapłaconej przez Klienta kwoty (nie dotyczy to mebli nietypowych wykonanych na indywidualne zlecenia specjalne). Zwrot pieniędzy będzie się odbywał za pośrednictwem punktu, w którym Klient nabył meble. Stosowne faktury korekty wystawione zostaną po dokonaniu zwrotu mebla.

8. Za zwłokę w realizowaniu reklamacji nie uznaje się sytuacji, gdy:

a) przedstawiciel gwaranta zgłosił się w uzgodnionym terminie w celu oględzin lub dokonania prac serwisowych jednak nie mógł wykonać zaplanowanych czynności z przyczyn zależnych od Klienta.

b) meble składowane są w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin lub naprawy.

c) stan higieniczno-sanitarny wyrobów lub pomieszczenia uniemożliwia podjęcia pracy przez serwisanta.

9. W przypadku, gdy nabywca dwukrotnie uniemożliwi serwisowi wykonanie zaplanowanych czynności gwarant może uznać, że zrezygnował on z uprawnień wynikających z gwarancji i reklamację zakończyć.

10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas załatwiania reklamacji, jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe korzystanie z mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.

Gwarancją producenta nie są objęte:

1. Uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze nie zgłoszone w trakcie dostawy.

2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego transportu, montażu i regulacji mebli.

3. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.

4. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.

5. Wady i uszkodzenia, które były podstawą do obniżenia ceny wyrobu.

6. wycieranie się powłok wykończonych olejami oraz zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania

7. Różnice w kolorystyce, odcieniu drewna zakupionych w różnym okresie (producent gwarantuje jednolitą Kolorystykę w odcieniu, w ramach jednego zamówienia)

8. Ubytki w strukturze drewna przekraczające 0,5cm kwadratowego powierzchni blatu na 1 metrze kwadratowym blatu wynikające z natury drewna.

9. Zmiany zachodzące w meblach będące efektem naturalnych procesów (naturalne zmiany odcienia drewna, połysku lakieru itp). Przebarwienia powstałe na wskutek intensywnego narażenia na promieniowanie słoneczne .

10. Różnice w odcieniu poszczególnych elementów masywnych lub kleinowanych mebla wynikające z różnych warunków siedliskowych drzew użytych do produkcji w/w materiałów.

11. Widoczne promienie rdzeniowe drewna i powstałe mikro pęknięcia wzdluzne i poprzeczne, jako jeden z elementów jego naturalnej budowy.

12. Meble i wyroby pochodzące z ekspozycji lub zakupione w ramach sprzedaży kiermaszowej.

13. Wypełnione i zaprawione sęki oraz pęknięcia w drewnie w szczególności w drewnie dębowym.

14. Złe zamocowanie powierzchni blatów a w szczególności :

-brak rozwiercenia otworów montażowych przed dokręceniem blatów (minimum 2/3 głębokości i 1/3 szerokości śródb) gniazd montażowych.

Zastosowanie nieodpowiednich śrub ,które mogą rozepchać gniazdo montażowe i w efekcie doprowadzić do pęknięcia blatu.

Zastosowanie śrub które rdzewieją powodując odbarwienie na powierzchni drewna

15. Szorstkości powierzchni blatu wokół sęków .

16. W zależności od poziomu wilgotności powietrza, drewno oddaje lub pobiera wilgotność z powietrza.

Wynikająca z tego zmiana objętości drewna jest jego naturalną cechą, której nie można uniknąć – drewno pęcznieje lub kurczy się. W zależności od warunków klimatycznych różnice w wymiarach poszczególnych elementów mogą nieznacznie odbiegać od wymiarów pierwotnych. Różnice w wymiarach od wymiarów pierwotnych mogą wahać się +/- 5%.

Wymienione tutaj cechy i procesy stanowią naturalną charakterystykę drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji

Po otrzymaniu paczki, należy niezwłocznie przystąpić do montażu drewna, aby zapobiec ich wykrzywianiu się oraz łódkowaniu, zaniechania tych czynności będą skutkowały utratą gwarancji.

. **Gwarami nie ponoszą odpowiedzialności:**

1. Za szkody wyrządzone podczas transportu i montażu wyrobów przez ekipy monterskie poszczególnych salonów.

2. Za zdarzenia i szkody powstałe w skutek nieumiejętnie lub nieprawidłowo wykonanego montażu przez ekipy monterskie poszczególnych salonów.